



**Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios  
AEMPS**

**POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCA UN FALLO  
CON LA APLICACIÓN CONTOUR® DIABETES  
(versión 1.2.0 o inferior)**

Fecha de publicación: 27 de diciembre de 2016

Categoría: PRODUCTOS SANITARIOS, SEGURIDAD  
Referencia: PS, 21/2016

***La AEMPS informa de la posibilidad de que se produzca un fallo con la aplicación CONTOUR® DIABETES (versión 1.2.0 o inferior), fabricada por Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Suiza, cuando sincroniza los datos con la Nube CONTOUR® (CONTOUR® CLOUD).***

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS), ha tenido conocimiento a través de la empresa Ascensia Diabetes Care, Reino Unido, de la posibilidad de que se produzca un fallo con la aplicación CONTOUR® DIABETES (versión 1.2.0 o inferior), fabricada por Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Suiza, cuando sincroniza los datos con la Nube CONTOUR® (CONTOUR® CLOUD).

La aplicación CONTOUR DIABETES está diseñada para personas con diabetes que disponen del medidor de glucosa en sangre CONTOUR® NEXT, y que está disponible para descargar en el Apple AppStore y Google Play.

De acuerdo con la información remitida por la empresa, esta situación sólo afecta a los usuarios que utilicen la misma cuenta de la Nube CONTOUR® para visualizar la app en más de un dispositivo móvil (smartphone o tablet). Los datos en el medidor CONTOUR® NEXT y en el dispositivo móvil ("dispositivo principal") que recibe directamente los datos del medidor no ven afectados.



La empresa ha enviado una nota de aviso a los usuarios de la aplicación para informarles del problema detectado, en la que se incluye las recomendaciones y actuaciones a seguir por cada uno de ellos. La sincronización de la Nube CONTOUR® ha sido desactivada temporalmente hasta que se lleve a cabo la actualización de la app que corregirá el problema.

#### **DATOS DE LA EMPRESA**

Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Suiza

Tel: 900100117

Email: [atenciondiabetes@ascensia.com](mailto:atenciondiabetes@ascensia.com)